# Colectivites E/X/P/R/E/S/S

LA REVUE DES DIRIGEANTS ET DES GESTIONNAIRES DE LA RESTAURATION COLLECTIVE





**ÉTABLISSEMENT**ARIMC Foyer Les Tourrais
à Craponne



**LES CAHIERS DE L'ACHETEUR**Les produits festifs

N° 240 - DÉCEMBRE 2010 - 6€

ISSN 1281-3788

# SOMMAIRE

**EDITO** 

L'art culinaire à la française, c'est capital!

**ACTUALITÉS** 

la vie des associations

attributions de marchés publics 16

expériences

Valérie Mauger : Dialoguer, privilégier le travail d'équipe et valoriser les compétences

Vincent Lethi : Impliqué et perfectionniste

Maison de retraite

**ÉTABLISSEMENTS** 

santé

Coralys - ARIMC Foyer Les Tourrais à Craponne :

Une bonne régularité de la prestation

30

Gestion directe - Restaurant Le Levant de la DCNS : Un Pavillon Restaurant d'Entreprise confortable

et accueillant

ÉVÉNEMENTS

32 colloque

Cantina 2011 à Paris : Restauration rapide et snacking

en restauration collective, tendance de fond

ou phénomène de mode?

NUTRITION PNNS

Mesures, actions et propositions pour le PNNS 2011-2015

**DÉVELOPPEMENT DURABLE** 

livre blanc

Universités Electrolux 2010 : Se mettre au tempo

en restauration collective

**EXPERTS** 

règlementation

Publication des nouveaux formulaires marchés

publics DC et OUV

40 hygiène

La maîtrise des corps étrangers les cahiers de l'acheteur - VICI

CCTP «mode d'emploi»:

GESTION

les cahiers du gestionnaire

Les menus en scolaire, entreprise et santé

**RÉTROSPECTIVE 2010** 

Tous les dossiers et articles parus cette année

ANNONCES CLASSÉS

offre d'emploi, avis d'attribution

MATÉRIELS

nouveautés



#### DOSSIER Maison de retraite

Les entrées, desserts et produits laitiers

**22** Ansamble

**27** API Restauration

**32** Gestion directe – DomusVi



Encart : Lettre de proposition d'abonnement et facture proforma

photos de couverture @ DomusVi, C. Reynaud, Vici













www.lechef.com

Des outils de qualité pour des professionnels exigeants

### Coralys - ARIMC Foyer Les Tourrais à Craponne Une bonne régularité de la Prestation

Le foyer-service d'accueil de jour Les Tourrais, accueillant des infirmes moteurs cérébraux, a concédé la prestation culinaire à Coralys qui réalise 150 repas/jour depuis mai. L'heure est à la satisfaction dans cet établissement situé à Craponne dans le Rhône.

e nouveau foyer-service d'accueil fait partie des 20 établissements et services gérés par l'ARIMC, Association régionale Rhône-Alpes des infirmes moteurs cérébraux, fondée il y a cinquante ans. Le lieu ouvert en mai dernier, après deux ans de travaux, dispose de 52 places d'hébergement et 20 en accueil de jour. Le directeur Bernard Raou ex-

#### LE PROJET EN BREF

- ▶ BE : Omnes Consultants
- Installateur: Martinon

(cuisine, office étage)

Equipements Frima:

Combimaster 101 Electrique, four mixte trois modes de cuisson, 10 niveaux GN1/1, douchette

à enrouleur automatique

Equipements Electrolux:

Friteuse électrique, 14 l, une cuve en V avec système de chauffe à l'extérieur de la cuve. Deux feux gaz top, plan neutre fermé 1/2 module. Sauteuse basculante gaz, 60 l ou 30 dm². Marmite

gaz 60 l, chauffe indirecte

(bain-marie) avec régulateur

de pression

Equipements Franstal:

Armoires froides, laveuse à capot



a « ux t n- «

La chef gérante

sert le plat chaud

aux résidents

pour être en

contact avec eux

plique pourquoi la restauration a été confiée à Coralys : «Offrir aux convives une prestation professionnelle en phase avec la tendance amor-

cée il y a dix ans sur nos sites, avoir l'esprit serein concernant le respect de toutes les nouvelles normes, réaliser des économies en terme

de gestion d'achats, dégager du temps à l'économe qui devient ainsi responsable administratif et financier...»

#### DES ASSAISONNEMENTS GOÛTEUX

Le mot d'ordre ? Une cuisine traditionnelle aux assaisonnements goûteux et un maximum de fabrications «maison»: terrines de légumes, potages, bœuf aux olives, gratin d'endives, hachis parmentier, salade de fruits frais, mousse au chocolat...

Il est servi à midi 90 couverts/jour et 60 le soir (d'un coût matières premières de 1,80 à 2 euros).

La chef gérante

Iadine Vernay, aidée de Maria Viatkina, cible des recettes issues d'un répertoire familial. Elle est autonome pour établir les menus sur une semaine, selon une trame diététique signée Coralys qui emploie deux diététiciennes.

Les menus à textures modifiées (mixés, fluides, hachés) sont réali-

## Asavoir

Quel effectif ? 68 équivalents temps plein + 4 équivalents temps plein Coralys + 11 équivalents temps plein Hôpital Service.

sés entre 11h et 12h. «C'est alors le coup de feu !», assure Iadine Vernay qui gère, en outre, les régimes hypocaloriques, les cas de personnes ayant du cholestérol ou allergiques. Elle sert le plat chaud, ce qui lui donne l'occasion d'entrer en contact avec certains convives. A noter que deux tiers des résidents ont besoin d'une aide précieuse pour déguster leur repas, pendant environ une heure et quart.

#### **DES RETOURS POSITIFS** DE LA PART DES FAMILLES

Après quelques mois de fonctionnement, le directeur se félicite de la régularité de la prestation et de la bonne maîtrise des quantités servies. Et d'ajouter : «La prestation Coralys allie l'esprit familial et le côté restaurant. Nous avons des retours positifs parmi les familles qui viennent déjeuner et le personnel».

Depuis le mois de novembre, la satisfaction des résidents est mesurée de plus près grâce aux commissions repas au sein desquelles ils sont impliqués.

CHRISTEL REYNAUD



